



Commission
européenne



Initiative pour l'emploi des jeunes

investir dans les jeunes

Europe Sociale

La Commission européenne, ou tout individu agissant au nom de la Commission, ne peut en aucun cas être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans la présente publication.

Les liens repris dans la présente publication étaient corrects au moment de la mise sous presse du document.

© Photo de couverture : Shutterstock

© Photo page 7 : REGIONE VENETO 2015

© Photo page 9 : Annaochanna 2016/Serny Pernebjerg

© Autres photos : Shutterstock

Toute utilisation ou reproduction des photos qui ne sont pas la propriété de l'Union européenne doit être expressément autorisée par le détenteur des droits de la photo.

Europe Direct est un service qui vous aide à trouver les réponses à vos questions concernant l'Union européenne.

Numéro gratuit (*) :

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Les informations fournies sont gratuites, comme la plupart des appels (bien que certains opérateurs, certaines cabines téléphoniques et certains hôtels peuvent vous facturer certains frais).

Vous trouverez des informations complémentaires sur l'Union européenne sur internet (<http://europa.eu>)

Luxembourg : Office des publications de l'Union européenne, 2016

ISBN 978-92-79-63447-5 - doi: 10.2767/672019 (imprimé)

ISBN 978-92-79-63445-1 - doi: 10.2767/73871 (PDF)

© Union européenne, 2016

Reproduction autorisée, moyennant mention de la source.

Imprimé au Luxembourg

Imprimé sur du papier blanchi sans chlore élémentaire (ECF)

Présentation de l'Initiative pour l'emploi des jeunes

L'Initiative pour l'emploi des jeunes¹ (IEJ) vise à réduire le niveau de chômage parmi les jeunes dans les régions les plus touchées de l'Union européenne (UE). Lancée en 2013, l'IEJ alloue **6,4 milliards EUR** de fonds pour la période 2014-2020 en vue de soutenir des actions qui aident les jeunes à accéder au marché du travail dans ces régions.

Pourquoi a-t-on besoin de l'IEJ ?

Près de 4,2 millions de personnes de moins de 25 ans au sein de l'UE étaient au chômage en août 2016, ce qui correspond à un taux de chômage de 18,6 %. Bien que ce chiffre représente une amélioration par rapport au taux de 23,7 % enregistré en 2013, il n'en reste pas moins que près d'un jeune sur cinq demeure sans emploi. Dans certains États membres, ce chiffre est encore plus élevé, notamment en Grèce (42,7 %), en Espagne (43,2 %) et en Italie (38,8 %), pays qui sont particulièrement touchés.

L'UE est consciente qu'il est essentiel de réduire le niveau de chômage parmi les jeunes afin d'assurer le futur de l'Europe, et des ressources comme l'IEJ contribuent déjà à améliorer la situation des jeunes Européens.

L'IEJ, c'est pour qui ?

L'IEJ aide des jeunes entre 15 et 24 ans (ou 15 et 29 dans certains États membres de l'UE) **sans emploi, ne suivant ni enseignement ni formation** (NEET). Ceci peut inclure les jeunes chômeurs de longue durée et ceux qui ne sont pas inscrits comme demandeurs d'emploi.

Afin d'être éligible pour bénéficier d'une aide de l'IEJ, ces jeunes doivent habiter des régions dans lesquelles le chômage des jeunes excédait 25 % en 2012. À ce jour, des régions réparties dans 20 États membres bénéficient d'une aide de l'IEJ.



L'avenir de l'Europe est entre les mains de nos jeunes. Ils sont notre atout le plus précieux. Nous ne pouvons pas nous permettre de délaissier la partie la plus brillante et la plus ingénieuse de notre société alors que nombre de régions sont encore confrontées à des taux de chômage inacceptables parmi les jeunes.

L'Initiative pour l'emploi des jeunes apporte un soutien direct, ainsi que des offres d'emploi aux jeunes qui ont besoin d'aide pour entrer sur le marché du travail, d'accéder à des études supérieures ou à une formation. Jusqu'à présent, 1,4 million de jeunes ont directement bénéficié de cette aide et bien d'autres en bénéficieront encore à l'avenir. L'Initiative permet aux États membres de financer des mesures ciblées grâce à des dispositifs de Garantie pour la jeunesse, et appuie les efforts déployés dans le cadre de réformes politiques visant à relever les défis relatifs à la jeunesse.



Marianne Thyssen

Commissaire européenne pour l'emploi, les affaires sociales, les compétences et la mobilité des travailleurs

1. <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1176&langId=fr>

Fonctionnement de l'IEJ

Le financement fourni par l'IEJ est destiné à la mise en œuvre du Paquet emploi jeunes², et en particulier les dispositifs nationaux de Garantie pour la jeunesse³ dans les États membres de l'UE qui bénéficient de l'IEJ.

L'IEJ peut s'adresser directement aux NEET et les aider personnellement. Parmi les « offres » financées par l'IEJ et proposées aux jeunes via les dispositifs de Garantie pour la jeunesse figurent des stages et des formations, ainsi que des subventions destinées aux employeurs et des soutiens aux start-ups, en fonction des besoins spécifiques de chaque jeune.

Ainsi, l'IEJ complète d'autres soutiens financiers disponibles au niveau européen comme le Fonds social européen⁴ (FSE), qui dépasse la dimension individuelle et contribue à mettre en place des réformes de l'éducation et de l'emploi.

La moitié du budget total de 6,4 milliards EUR de l'IEJ est fournie par une ligne budgétaire spécifique de l'UE, et l'autre moitié provient du FSE.

Que sont les dispositifs de Garantie pour la jeunesse ?

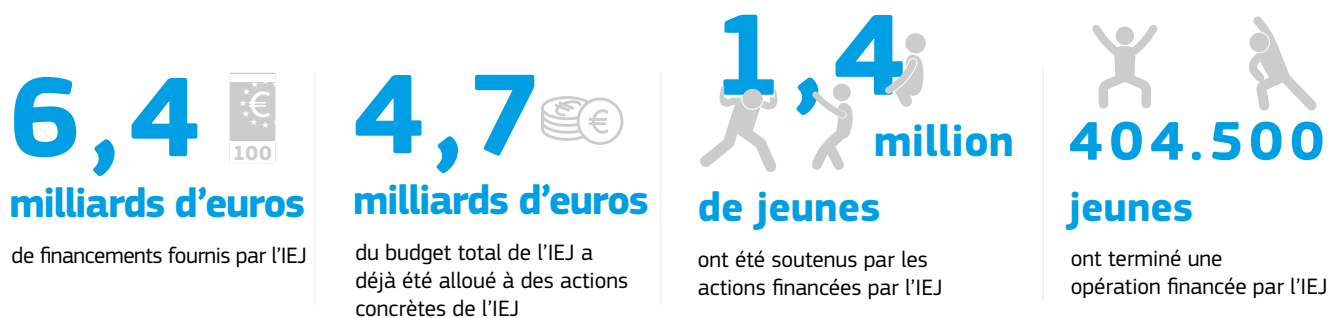
Les dispositifs de Garantie pour la jeunesse sont des programmes nationaux créés sur mesure, qui visent à garantir que tous les jeunes de moins de 25 ans (29 dans certains pays) reçoivent une aide concrète et de qualité dans les quatre mois suivant la fin de leur scolarité ou de la perte de leur emploi.

Pour ce faire, la Garantie pour la jeunesse inclut des mesures directes ciblant les jeunes, ainsi que des réformes complètes et à long terme des systèmes d'emploi et d'éducation, sur la base de larges partenariats entre les différentes parties prenantes.

Les réalisations de l'IEJ jusqu'à présent

L'IEJ n'a été lancée qu'en 2013, et pourtant, elle a déjà eu un impact positif sur la vie des jeunes Européens.

En apportant un soutien financier à la mise en œuvre des dispositifs de Garantie pour la jeunesse au sein des 20 États membres bénéficiaires, l'IEJ a contribué à leur réussite, ainsi qu'à une réduction significative de la moyenne du taux de chômage des jeunes européens depuis 2013. Voici quelques réalisations majeures de l'IEJ :



En octobre 2016, la Commission a publié un rapport détaillé sur la mise en œuvre du dispositif de Garantie pour la jeunesse et de l'IEJ menée depuis leur lancement il y a trois ans.⁵

2. <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1176&langId=fr>

3. <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1079&langId=fr>

4. <http://ec.europa.eu/esf/home.jsp?langId=fr>

5. <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=fr&catId=1176&newsId=2629&furtherNews=yes>

Mesures soutenues par l'IEJ

La majorité des États membres bénéficiaires mettent en œuvre une série de mesures dans le cadre de l'IEJ qui visent toutes à soutenir les jeunes à obtenir un emploi, ou à entreprendre des études ou une formation. Toutes ces mesures sont axées sur l'octroi d'un financement pour effectuer les premières expériences professionnelles et sur la prestation de stages et d'apprentissages. Plus de la moitié des États membres soutiennent également les jeunes entrepreneurs ou proposent des mesures de mobilité pour l'emploi et la formation. Les principaux types de mesures sont repris ci-dessous.

Type de mesure	Part des États membres de l'UE qui mettent des mesures en œuvre
Première expérience professionnelle	83 %
Stages et apprentissages	72 %
Enseignement professionnel et formations	65 %
Mobilité pour l'emploi et la formation	59 %
Soutien aux start-ups pour les jeunes entrepreneurs	53 %
Subventions pour les salaires et le recrutement	47 %
Programmes de seconde chance pour les jeunes ayant quitté prématurément l'école	44 %
Autres (dont les conseils d'orientation professionnelle, les services civiques nationaux et régionaux, et des activités visant à inclure les jeunes ayant quitté l'école prématurément)	39 %
Réduction des coûts non salariaux	24 %

Source : *La Garantie pour la jeunesse et l'Initiative pour l'emploi des jeunes, trois ans après, document de travail des services de la Commission européenne (2016)*

Changements apportés par l'IEJ

Outre le soutien direct qu'il apporte aux NEET, le financement de l'IEJ a permis, afin de garantir la bonne mise en œuvre des mesures adéquates, d'initier des révisions de politiques en place au sein des régions et États membres éligibles :

- Refonte des politiques relatives à l'emploi des jeunes et au marché du travail
- Réformes structurelles et éducationnelles
- Nouvelles formes de coopération entre les services d'emploi public et privé
- Renforcement des programmes existants visant à réduire le chômage des jeunes
- Amélioration de la qualité des services

L'IEJ jusqu'en 2020

Lorsque l'IEJ a été lancée, en 2013, quelque 114 régions étaient éligibles pour bénéficier d'une aide, au sein de 20 États membres. Selon les données sur l'emploi des jeunes de 2015, 89 régions sont encore éligibles pour une aide dans 15 États membres de l'UE. Ceci démontre un recul général du chômage parmi les jeunes au niveau européen, bien que le problème persiste dans plusieurs régions et États membres dans lesquels le chômage des jeunes connaît encore des taux élevés.

Suite aux résultats encourageants obtenus grâce à l'Initiative, la Commission européenne a proposé, en septembre 2016, d'augmenter le budget de l'IEJ pour la période 2017-2020 de deux milliards EUR, ce qui porterait le montant total alloué à l'IEJ à **8,4 milliards EUR** depuis son lancement en 2013. Cette proposition fait actuellement l'objet de discussions au sein du Parlement européen et du Conseil.

Exemples d'actions soutenues par l'IEJ

Apprendre le métier par la pratique

La formation pratique aide les jeunes Grecs sans emploi à trouver du travail

Le Voucher Scheme (système de bons) est le programme phare de la Grèce destiné à remédier au chômage des jeunes et à gérer la lente transition entre l'école et le monde du travail dans le pays. Ce système offre aux NEET entre 18 et 29 ans la possibilité de participer à un programme sur mesure qui associe des formations à un stage pratique. Grâce à cette formation, ils ont l'occasion de développer les compétences que recherchent les employeurs, d'apprendre comment les mettre en pratique en situation réelle, et d'acquérir une expérience professionnelle précieuse. Les priorités du système s'articulent autour de quatre domaines : les services, la technologie et l'information, l'agriculture, et enfin, le conditionnement et le commerce. Ce système vise à intégrer des NEET dans des stages qui pourraient déboucher sur une offre d'emploi.

« Associer la formation à une expérience pratique s'est révélé particulièrement efficace pour rendre les NEET grecs aptes à s'engager sur le marché de l'emploi », déclare Martha Triantafyllou, représentante de l'Autorité de mise en œuvre des actions du FSE siégeant au Comité de Garantie pour la jeunesse. « Il s'agit de l'une des valeurs ajoutées du Voucher Scheme, et ce dernier contribue à générer une jeune main d'œuvre compétente et productive. »

Christos Markou, 25 ans, a découvert le programme grâce à un ami. « J'ai attendu ce programme pendant plus d'un an. Je voulais une véritable expérience professionnelle sur le terrain, mais j'avais du mal à trouver un stage. Ce système m'a permis de trouver ce que je cherchais. »

« Grâce au programme, je travaille dans la distribution de gros, dans l'industrie du tabac, depuis près de deux ans », ajoute-t-il. « On m'a confié des projets à superviser seul, et c'est très agréable de sentir que mes collègues me font confiance. Ma confiance en moi s'est également renforcée. Je pense qu'à l'avenir, je pourrais être un bon candidat pour des emplois en Grèce ou en Europe. »

Jusqu'à présent, le Voucher Scheme a permis à 10 à 15 % des jeunes qu'il a soutenus de se voir offrir un emploi par l'employeur chez qui ils effectuent leur stage, ou dans une entreprise similaire. Quelque 785 formations ont été organisées et, puisque le programme se poursuit, bien d'autres auront encore lieu à l'avenir, et bien d'autres jeunes seront aidés.



Le meilleur moment c'est quand j'ai appris qu'on allait me proposer un contrat à temps plein après mon stage. »

Christos Markou
Participant au projet



Nom	Voucher de formation d'entrée dans le secteur privé pour des jeunes entre 18 et 24 ans visant à acquérir une expérience professionnelle (Voucher Scheme)	Pays	Grèce
Durée	2014 - aujourd'hui	Budget	43.200.000 EUR
Mis en œuvre par la Structure exécutive du CRSN - Division de l'Emploi et de l'Économie sociale			

9.747

jeunes chômeurs ont reçu une aide via le Voucher Scheme

En savoir plus...

Voucher pour formation professionnelle : <http://voucher.gov.gr/>

Autorité de mise en œuvre des actions du FSE : <http://www.eyekt.gr>

Mettre les jeunes au banc d'essai

De jeunes Italiens démontrent leurs compétences personnelles auprès d'employeurs potentiels par des activités physiques

«Boot Camp pour l'emploi» est un projet innovant mené dans la région de la Vénétie, en Italie. Il rassemble des NEET en recherche d'emploi et des sociétés en quête de collaborateurs dans un environnement de type «camp d'entraînement». Alors que les NEET effectuent un parcours d'entraînement extérieur amusant et collaboratif, dans lequel il faut notamment ramper à la manière des militaires, les employeurs ont l'occasion d'observer comment les participants abordent chaque épreuve. Ils apprennent également beaucoup sur les participants lors d'entretiens ultérieurs en tête-à-tête.

Santo Romano, responsable de l'IEJ pour la Vénétie, explique le raisonnement qui sous-tend le projet. «Il est parfois difficile pour les entreprises d'identifier les bons employés, en particulier lorsqu'ils sont à la recherche de qualités personnelles, comme l'esprit de collaboration, la capacité à résoudre des problèmes et la communication. Ce projet les aide à évaluer les qualités personnelles et les approches individuelles des participants, ce qui est parfois difficile à faire avec des méthodes traditionnelles.»

Il s'agit d'une approche appréciée des différentes parties prenantes et des NEET. Les entreprises, les établissements de

formation et les universités ont uni leurs forces pour soutenir, promouvoir et participer au projet, tandis que des NEET comme Edoardo Piccioni, 25 ans, ont acquis une expérience dans un environnement agréable et sociable. «J'ai décidé de participer parce que je cherchais un emploi», explique-t-il. «Je trouvais que c'était une belle occasion de rencontrer plusieurs entreprises dans un environnement informel.»

C'est grâce au Boot Camp qu'il a pu décrocher son premier entretien. «J'ai toujours imaginé qu'un entretien d'embauche serait stressant, mais j'étais très détendu après. J'ai appris qu'il était important d'être soi-même quand on est face à un employeur.»

Les CV de 500 NEET ont été identifiés comme des bénéficiaires potentiels du projet et, parmi ceux-ci, 300 ont participé à des Boot Camps. Quelque 45 employeurs y ont également participé, offrant ainsi l'occasion aux jeunes de montrer leurs compétences, d'acquérir de l'expérience et, éventuellement, de trouver du travail.



Je suis très fier d'avoir vu des jeunes différents trouver des possibilités de carrières après avoir participé au Boot Camp



Santo Romano,
coordinateur de l'IEJ



Nom	Boot Camp for the Job	Pays	Italie
Durée	2016	Budget	40.000 EUR
Mis en œuvre par la région de Vénétie			

239

entretiens d'embauche
pour des jeunes ont
eu lieu grâce au projet

En savoir plus...

Garantie pour la jeunesse Région de Vénétie : <http://www.garanzia Giovan Veneto.it/>

Aider les jeunes à prendre leur avenir en main

Des jeunes de Pologne reçoivent un soutien pratique et émotionnel afin de se lancer sur le marché du travail

Le projet «Equal in the Labour Market» (Égaux sur le marché du travail) a aidé des NEET âgés entre 18 et 24 ans en Pologne à accéder au marché du travail, en particulier ceux qui étaient dans des situations familiale ou sociale difficiles. Non seulement ce projet leur permet d'acquérir de nouvelles compétences et qualifications grâce à des formations et à des stages, mais il leur offre en outre une aide personnelle et émotionnelle, qui constitue l'un des éléments majeurs du projet.

«Puisque chaque situation est unique et difficile, nous avons commencé à identifier les besoins et capacités spécifiques de chacun», indique Elżbieta Fydrych, responsable de la coordination du projet. «Nous leur avons alors proposé un soutien psychologique afin de les aider à dépasser les obstacles qui les empêchent d'accéder au marché du travail et de leur apprendre comment chercher activement du travail.»

Eunika Zając, 22 ans, se remémore avec joie sa participation au programme. «Je viens d'un petit village où il y a des problèmes de communication. Grâce au programme, j'ai pu acquérir une qualification professionnelle en tant qu'employé de bureau et

participer à des cours d'informatique et d'entrepreneuriat. Mais le plus important, ce fut mon stage de six mois, qui a débouché sur une offre d'emploi.»

«Les personnes que j'ai rencontrées, tant les participants que le personnel affecté au projet, étaient formidables, ouvertes et serviables. Je suis encore en contact avec eux aujourd'hui et je sais que je pourrai compter sur leur soutien encore longtemps.»

Les accomplissements réalisés par le projet Equal in the Labour Market sont impressionnants. Le programme a déjà aidé 3 760 jeunes. Parmi eux, 3 040 ont effectué des stages de six mois, 3 508 ont obtenu des qualifications professionnelles, et 1 402 ont désormais un emploi. Mais pour Elżbieta, ce sont les accomplissements des jeunes au cœur de ces statistiques qui sont particulièrement importantes.

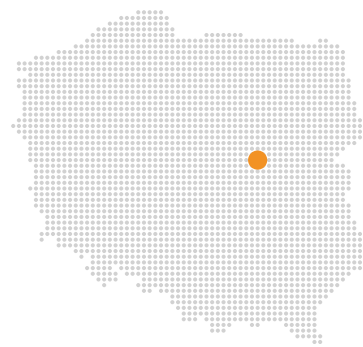
«Je suis très fière de ces jeunes», déclare-t-elle. «Leur famille ou leur environnement ne pouvait pas les aider. Avant de prendre part au projet, personne ne croyait qu'ils pourraient gérer un emploi, mais ils s'en sortent très bien.»



Le programme a contribué à réaliser les rêves d'une jeune fille sans avenir.



Eunika Zając
Participante au programme



Nom	Equal in the Labour Market	Pays	Pologne
Durée	2014 - 2016	Budget	13.648.000 EUR
Mis en œuvre par Voluntary Labour Corps			

3.760

jeunes ont déjà participé à des activités dans le cadre du programme

En savoir plus...

Voluntary Labour Corps : http://ohp.pl/?page_id=570

S'unir pour toucher les jeunes sur le terrain

Les «Centres de navigation» sont des guichets uniques pour combattre le chômage des jeunes en Suède, dans la région de Blekinge

Avoir un contact réel avec les NEET constitue un défi pour tout projet dont le but est de réduire le chômage des jeunes. Le projet «Take Off» des jeunes de Blekinge cherche à relever ce défi grâce à l'établissement de Centres de navigation dans cinq lieux de la région. Ces centres dialoguent avec des jeunes à leur niveau et leur proposent un lieu où ils peuvent venir chercher des conseils de carrière, suivre des formations, et entrer en contact avec des employeurs.

«L'accent est mis sur l'usage de différentes méthodes afin d'assister les jeunes dans la transition entre l'école et le monde du travail, pour que cela convienne à chacun», déclare Magnus von Schenk, responsable du projet. «Tous les NEET devraient trouver les Centres de navigation suffisamment attrayants pour s'y rendre de leur plein gré.»

Le projet aide directement les NEET, mais il permet également de rassembler, aux niveaux local et régional, les personnes qui œuvrent à diminuer le chômage des jeunes. «L'ensemble des municipalités de la région de Blekinge, le service public pour

l'Emploi, et les conseils régionaux ont associé leurs efforts», explique Magnus. «Ils ont élargi leurs efforts et reconnu qu'ils pouvaient avoir un impact plus grand en unissant leurs efforts.»

Linnéa, 21 ans, est l'une des bénéficiaires de cette collaboration. «J'ai décidé de m'impliquer parce que ça avait l'air chouette», explique-t-elle. «J'ai appris comment rédiger mon CV, où chercher un emploi et bien d'autres choses encore. Cela a également renforcé mon réseau social.»

Outre des connaissances pratiques, Linnéa a également ressenti des bienfaits sur le plan personnel. «J'ai appris comment parler à de nouvelles personnes, ce qui m'a donné confiance en moi. J'ai aussi appris que je pouvais atteindre mes objectifs si je continuais à me battre.»

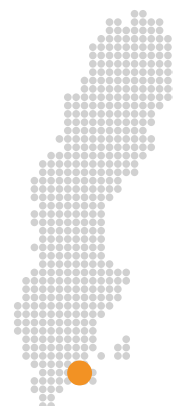
Grâce à ce projet, 641 jeunes ont soit entamé des études, soit trouvé un emploi. Cette réussite a contribué à un recul significatif du nombre de NEET à Blekinge, une tendance qui devrait se maintenir avec la poursuite du projet.



C'était formidable de voir de jeunes hommes et femmes avancer vers le marché de l'emploi et un avenir meilleur!



Magnus von Schenk
Responsable du projet



Nom	The Youth of Blekinge 'Take Off'	Pays	Suède
Durée	2015 - 2017	Budget	5.298.000 EUR
Mis en œuvre par la région de Blekinge			

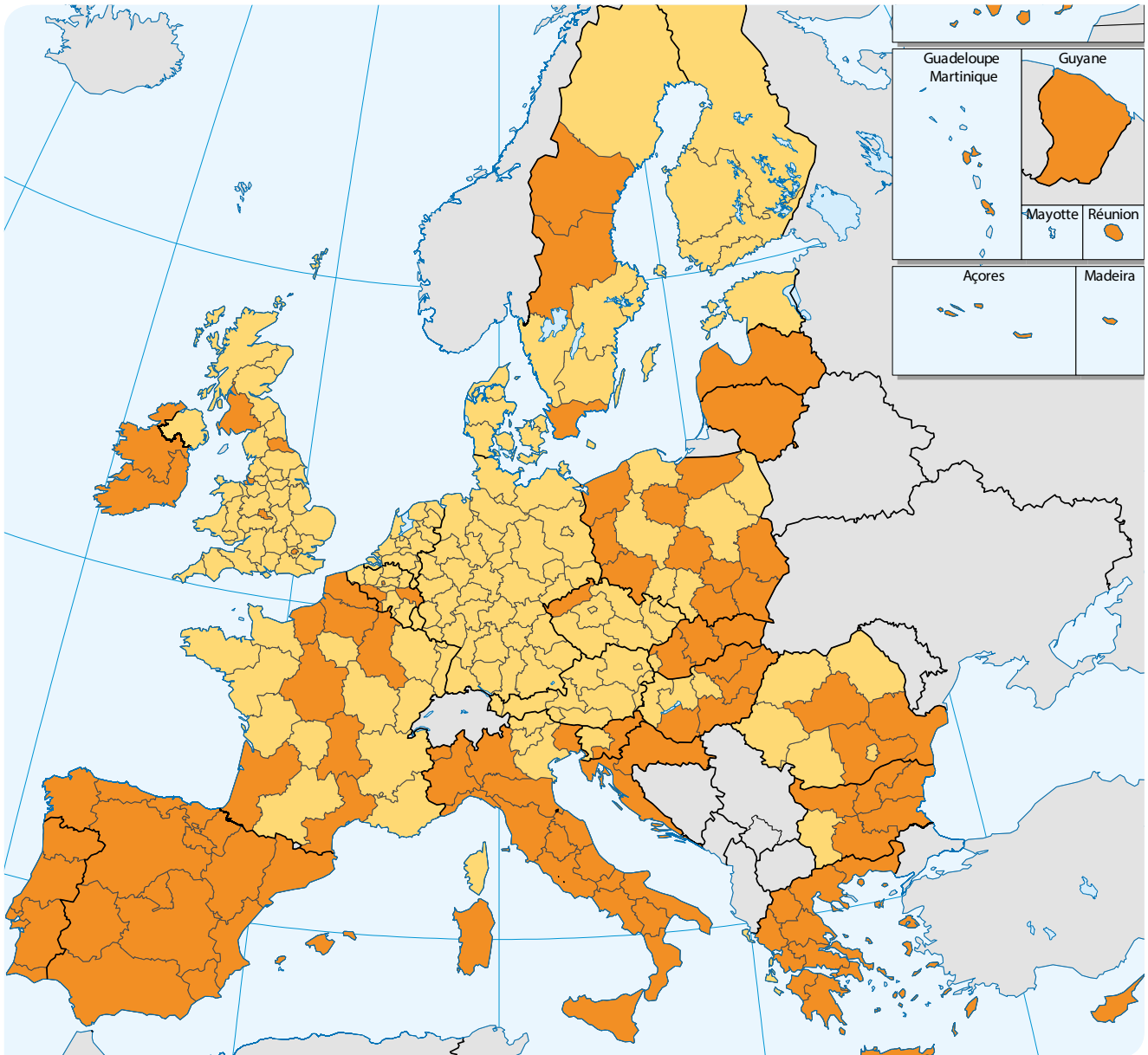
1.327

jeunes ont reçu une aide grâce aux Centres de navigation

En savoir plus...

Centre de navigation de Sölvesborgs : www.solvesborg.se/navigatorcentrum Centre de navigation de Olofström : <http://olofstrom.se/navigatorcentrum>
 Centre de navigation de Karlshamn : www.karlshamn.se/navigatorcentrum Centre de navigation de Karlskrona : www.karlskrona.se/navigatorcentrum
 Centre de navigation de Ronneby : <http://www.ronneby.se/sv/kommun-politik/kommunens-organisation/forvaltningar/kommunledningsforvaltningen/navigatorcentrum-ronneby/>

Régions de l'UE qui bénéficient actuellement de l'IEJ (depuis 2013)



En savoir plus

- Initiative pour l'emploi des jeunes : <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1176&langId=fr>
- Rapport de la Commission européenne « La Garantie pour la jeunesse et l'Initiative pour l'emploi des jeunes, trois ans après », octobre 2016 : <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=fr&catId=1176&newsId=2629&furtherNews=yes>
- Études des premiers résultats de l'IEJ [2014-2015] - Rapport final : <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=fr&pubId=7931>

OÙ TROUVER LES PUBLICATIONS DE L'UE

Publications gratuites :

- une copie :
via EU Bookshop (<https://bookshop.europa.eu/fr/home/>) ;

- plus d'une copie ou posters/cartes :
 - sur la page des représentations de l'Union européenne (http://ec.europa.eu/represent_fr.htm) ;

 - via les délégations des États non membres de l'UE
(https://eeas.europa.eu/headquarters/headquarters-homepage/area/geo_fr) ;

 - en contactant le service Europe Direct (http://europa.eu/eurodirect/index_fr.htm)
ou en appelant le 00 800 6 7 8 9 10 11 (numéro gratuit dans toute l'UE) (*).

(Les informations fournies sont gratuites, comme la plupart des appels (bien que certains opérateurs, certaines cabines téléphoniques et certains hôtels peuvent vous facturer certains frais).*

Publications payantes :

- via EU Bookshop (<https://bookshop.europa.eu/fr/home/>).

La présente brochure décrit le soutien qu'apporte l'Initiative pour l'emploi des jeunes (IEJ) aux mesures visant à réduire le chômage des jeunes dans les régions de l'UE les plus durement touchées. Elle explique le lien entre l'IEJ et les dispositifs de Garantie pour la jeunesse, montre la complémentarité de l'IEJ avec d'autres instruments de financement européens comme le Fonds social européen (FSE) et met en lumière les accomplissements réalisés par l'IEJ jusqu'à présent. La brochure présente également plusieurs projets, qui bénéficient d'un financement de l'IEJ. Reprenant des témoignages des organisateurs de projets et des jeunes qui y ont participé, ces récits illustrent l'impact direct et positif de l'IEJ sur la vie de jeunes Européens.

Vous pouvez télécharger nos publications, ou vous inscrire gratuitement pour les recevoir, à l'adresse suivante :

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=93&langId=fr>

Si vous souhaitez rester au courant de l'actualité de la Direction générale pour l'Emploi, les affaires sociales et l'inclusion, inscrivez-vous pour recevoir la lettre d'information gratuite Europe sociale à l'adresse

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=371&langId=fr>



<https://www.facebook.com/socialeurope>



https://twitter.com/EU_Social

